

# Trender och digital utveckling inom begravningsverksamheten

Tillsammans utforskar vi framtidens behov



**Anna Lindborg**  
Vitec Samfundssystem



**Anders Wahlandt**  
Eniac



**Cornelia Söderström**  
Eniac



Gravplatsritning

Kv. A

Nr. 0234





AI



Tillgänglighet



Integrationer



Beredskap



### Gravplats - Kvarter A

Sök gravplats

**Gravplatsinformation**

Gravnummer	A 0234
Namn	Andersson, Karl
Födelseår	1920
Dödsår	1988
Gravtyp	Enkel grav
Sättningsdatum	1988-05-12
Avtal t.o.m.	2038-12-31
Status	I bruk

**Karta**

Kvarter A

- Gravplatser
- Gränser
- Gångar
- Häckar
- Träd
- Visa historik

**Verktyg**

- Sök
- Rapporter
- Gravskötsel
- Brevutskick
- Statistik

**Notiser**

- 3 olösta

**Att göra**

- Gravskötsel - 12 st
- Avtal som löper ut - 5 st



The screenshot shows a dashboard with a dark sidebar on the left containing navigation items: Start, Gravbok, Gravskötsel, Begravningar, Fakturering, Logistik, Karta, Rapporter, Administration, and Inställningar. The main content area features a grid of six cards:

- Gravbok**: Sök och hantera gravplatser. Includes an image of a cemetery and a 'Sök gravplats' button.
- Gravskötselavtal**: Hantera avtal och åtaganden. Includes an image of flowers and a 'Visa avtal' button.
- Begravningar**: Planera och administrera. Includes an image of a casket and flowers and a 'Visa ärenden' button.
- Fakturering**: Fakturor och betalningar. Includes an image of a pen and documents and a 'Visa fakturor' button.
- Logistik**: Transporter och resurser. Includes an image of a utility vehicle and a 'Visa planering' button.
- Rapporter**: Statistik och uppföljning. Includes a bar chart and a pie chart, and a 'Visa rapporter' button.

Below the grid is an 'Översikt' (Overview) section with four summary cards:

- Begravningar**: 18 denna månad
- Gravskötselavtal**: 1 245 aktiva avtal
- Fakturor**: 32 förfallna
- Påminnelser**: 12 att hantera

# Lager 1 – Verksamhetssystem

Start  
Gravbok  
Gravskötsel  
Begravningar  
Fakturering  
Logistik  
Karta  
Rapporter  
Administration

Inställningar

Översikt Alla flöden

Aktiva automationer

- Förnyelse av gravskötselavtal** Aktiv Nästa körning 15 sep. 2024  
Skickar automatiskt erbjudande inför avtalets slut.
- Påminnelse gravstensk kontroll** Aktiv Nästa körning 30 aug. 2024  
Påminner när det är dags att utföra kontroll.
- Fakturapåminnelser** Aktiv Nästa körning 20 aug. 2024  
Skickar påminnelse vid utebliven betalning.

Kommande körningar

Flöde	Beskrivning	Nästa körning
Förnyelse av gravskötselavtal	Skickar erbjudanden	15 sep. 2024
Påminnelse gravstensk kontroll	Påminner ansvarig	30 aug. 2024
Fakturapåminnelser	Skickar påminnelser	20 aug. 2024

Tidsbesparing  
Automation sparar uppskattningsvis  
**12 h / vecka**  
≈ 624 h / år

Ett förnyelseerbjudande har skickats till avtal A-1023.

Automatiskt

GRAVSTENSKONTROLL 08:00



**Påminnelse**

Det är dags att utföra gravstensk kontroll på kvarter C.

Automatiskt

PLANERAT FLÖDE 08:01



**Uppgift skapad**

En uppgift har skapats i din arbetslista.

Automatiskt

## Lager 2 – Automation och guidade flöden

MINDRE  
ADMINISTRATION  
MER TID FÖR  
MÄNNISKOR

ETT VACKERT ARV  
ATT FÖRVALTA & FÖRA VIDARE



Lager 3 – Beslutsstöd och mönsterigenkänning



KYRKOGRÄDS-  
FÖRVALTNINGEN

## Lager 4 – Naturliga gränssnitt



Vad gäller för gravplats B4-7?  
Finns det ett aktivt skötselavtal?



Gravplats B4-7 har ett aktivt skötselavtal.

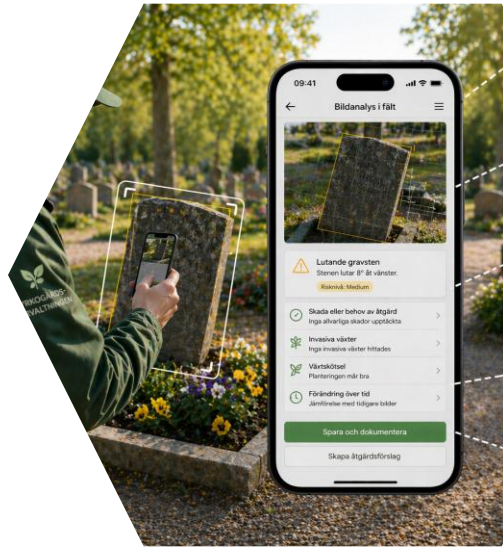
Avtalstyp: Löpande 1 år  
Giltigt t.o.m.: 2026-12-31

Nästa åtgärd: Plantering vår  
2026-05-15



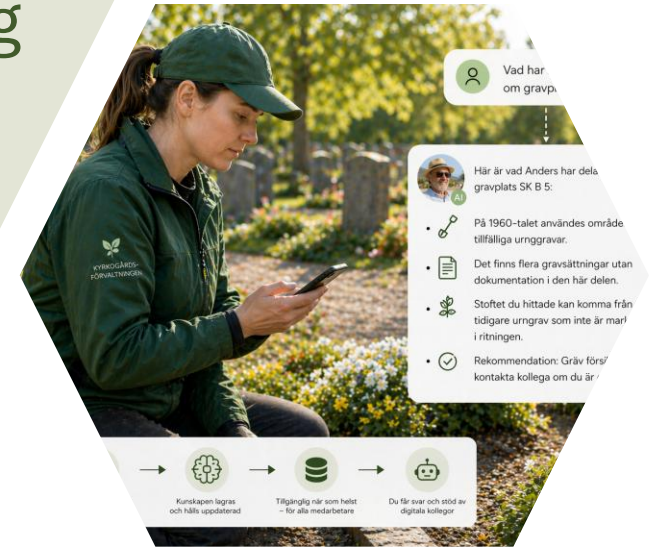
Tack!

# AI i kyrkogårdsarbetet



Bildanalys

Kunskap som blir tillgänglig



Vad har om gravp...

Här är vad Anders har dela gravplats SK B 5:

- På 1960-talet användes område tillfälliga urngravar.
- Det finns flera gravsättningar utan dokumentation i den här delen.
- Stofet du hittade kan komma från tidigare urngrav som inte är marl i ritningen.
- Rekommendation: Gräv försök kontakta kollega om du är...

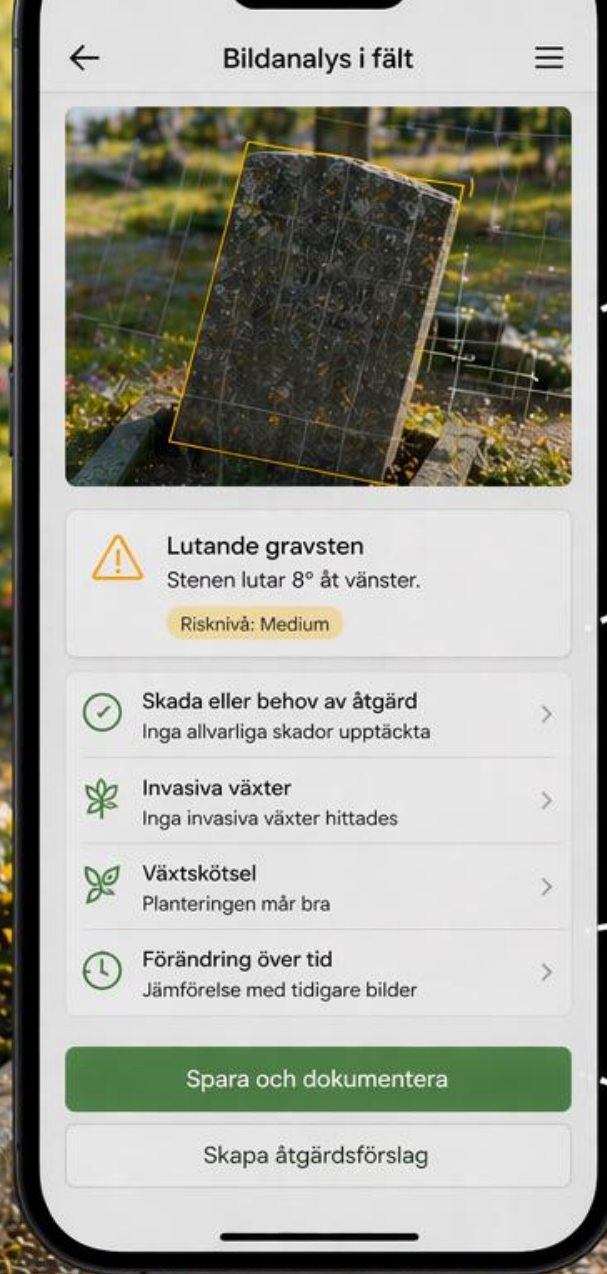
Kunskapen lagras och hålls uppdaterad

Tillgänglig när som helst - för alla medarbetare

Du får svar och stöd av digitala kollegor



# AI - Bildanalys



eniac VITEC

- Upptäcka skador eller behov av åtgärder**  
Identifierar skador på gravplatser, gångar, parkeringar och grönytor.
- Hitta och identifiera invasiva växter**  
Känner igen och markerar invasiva arter.
- Få stöd kring växtskötsel**  
Ger råd om skötsel, vattning och näring.
- Dokumentera förändringar över tid**  
Visar utveckling med jämförelsebilder.  

Maj 2024      Maj 2026



Vad har Johan sagt om gravplats SK B 5?



Här är vad Johan har delat med sig om gravplats SK B 5:

-  Kring sekelskiftet 1800-1900 användes området för linjegravar.
-  Dokumentation om gravsättningar från den här tiden har inte digitaliserats.
-  Stoftet kan komma från en gravsättning som inte är markerad i ritningen.
-  Rekommendation: avbryt grävningen och kontakta arbetsledare.

KYRKOGRÄDS-  
FÖRVALTNINGEN

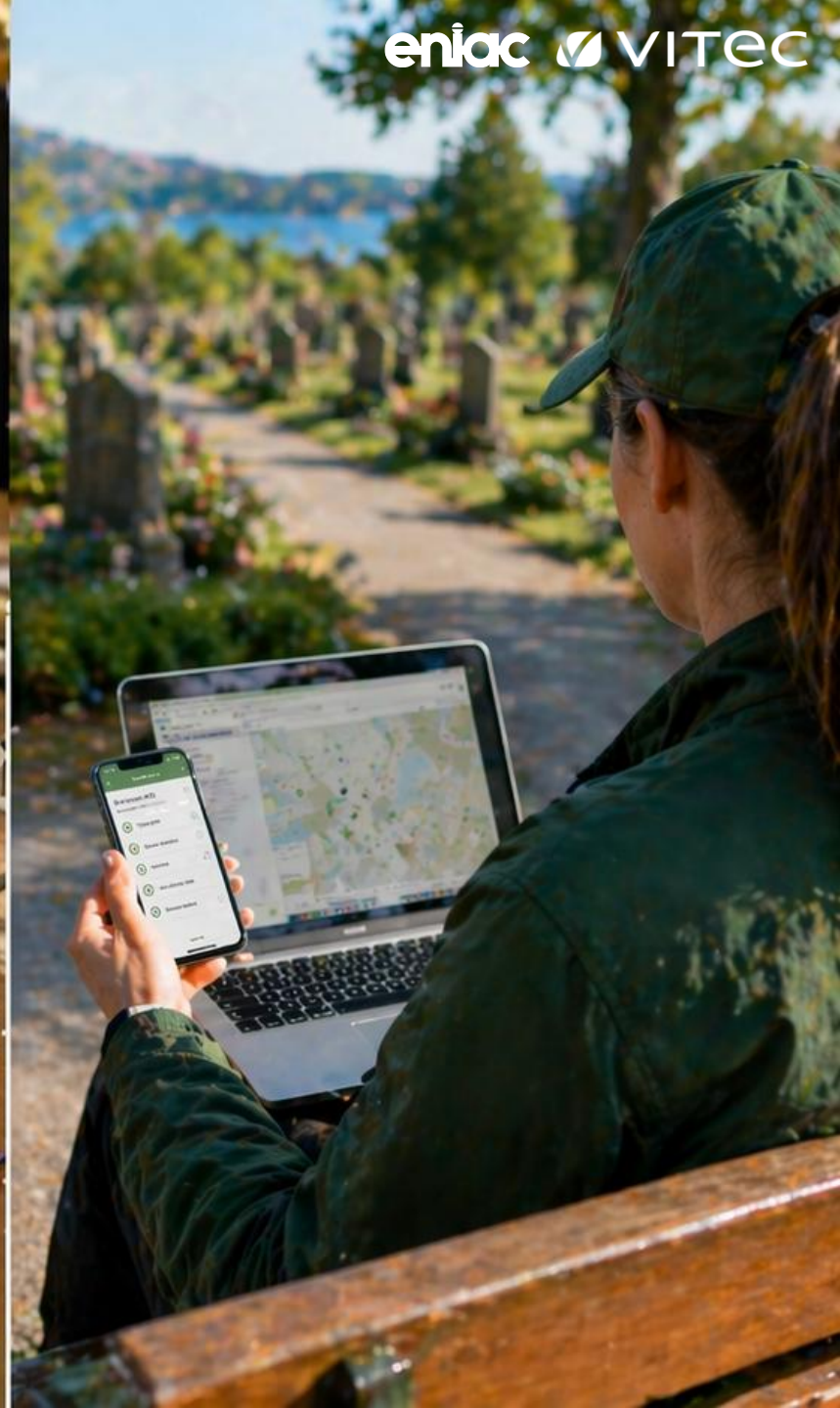
AI - Kunskap

# Tillgänglighet



Från  
pergament  
till mobil

# Tillgänglighet



# Integrationer



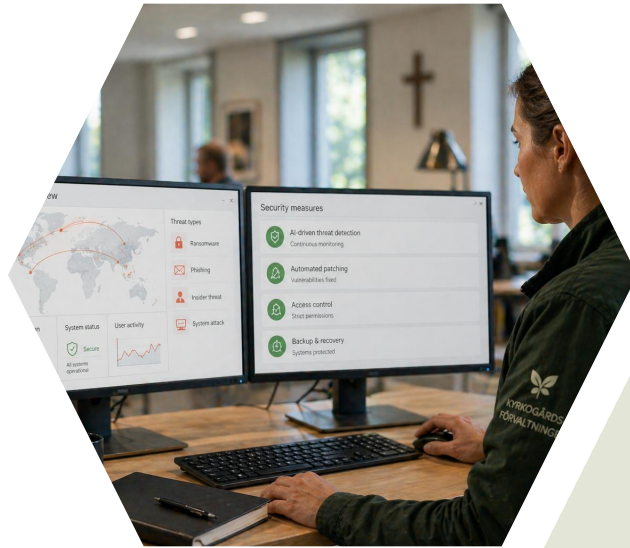
Mindre  
dubbelarbete



# Integrationer

KYRKOGÅRDS-  
SÄMNINGEN

# Beredskap



Säkerhet

Krisplan



**Security overview**

Threat types

- Ransomware
- Phishing
- Insider threat
- System attack

Threat detection: High risk (Several threats detected)

System status: Secure (All systems operational)

User activity: [Line graph showing activity over time]

**Security measures**

- AI-driven threat detection (Continuous monitoring)
- Automated patching (Vulnerabilities fixed)
- Access control (Strict permissions)
- Backup & recovery (Systems protected)

Beredskap

KYRKOGRÅRDS-FÖRVALTNINGEN



Beredskap





  
KYRKOGRÅDS-  
FÖRVALTNINGEN

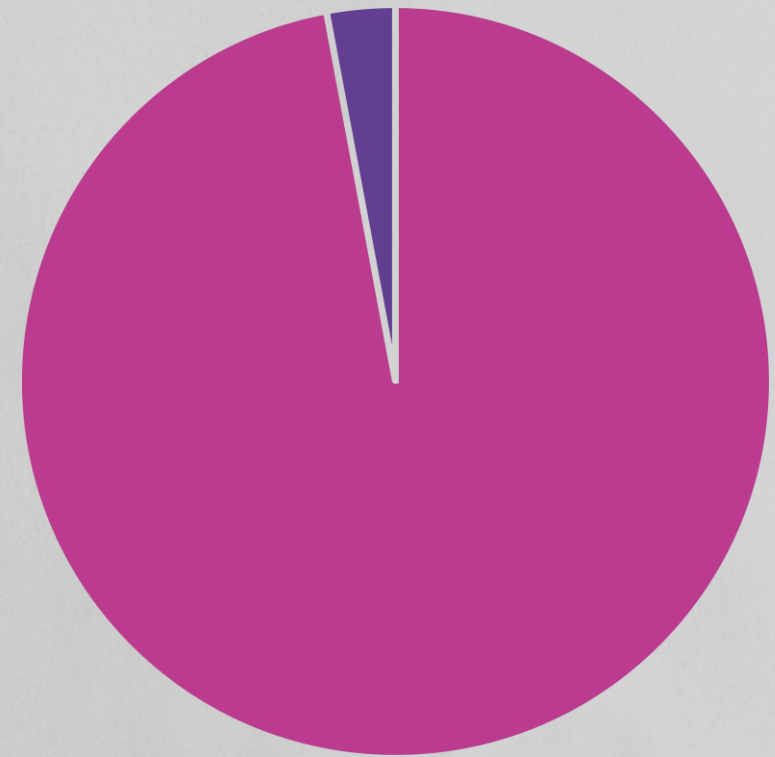
  
KYRKOGRÅDS-  
FÖRVALTNINGEN

# Trender och digital utveckling inom begravningsverksamheten

Tillsammans utforskar vi framtidens behov

# Enkät svar

Kan vi förändra/påverka  
framtiden?



Ja (97%)    Nej (3%)

# Enkät svar

Vilka arbetsuppgifter inom begravningsverksamheten tror du att AI kan hjälpa till med i framtiden?



Admin



Praktiskt på kyrkogården



Ta hand om besökare



Planering



Personalvård



AI behövs ej





Det tar tid...









**Ni behövs!**

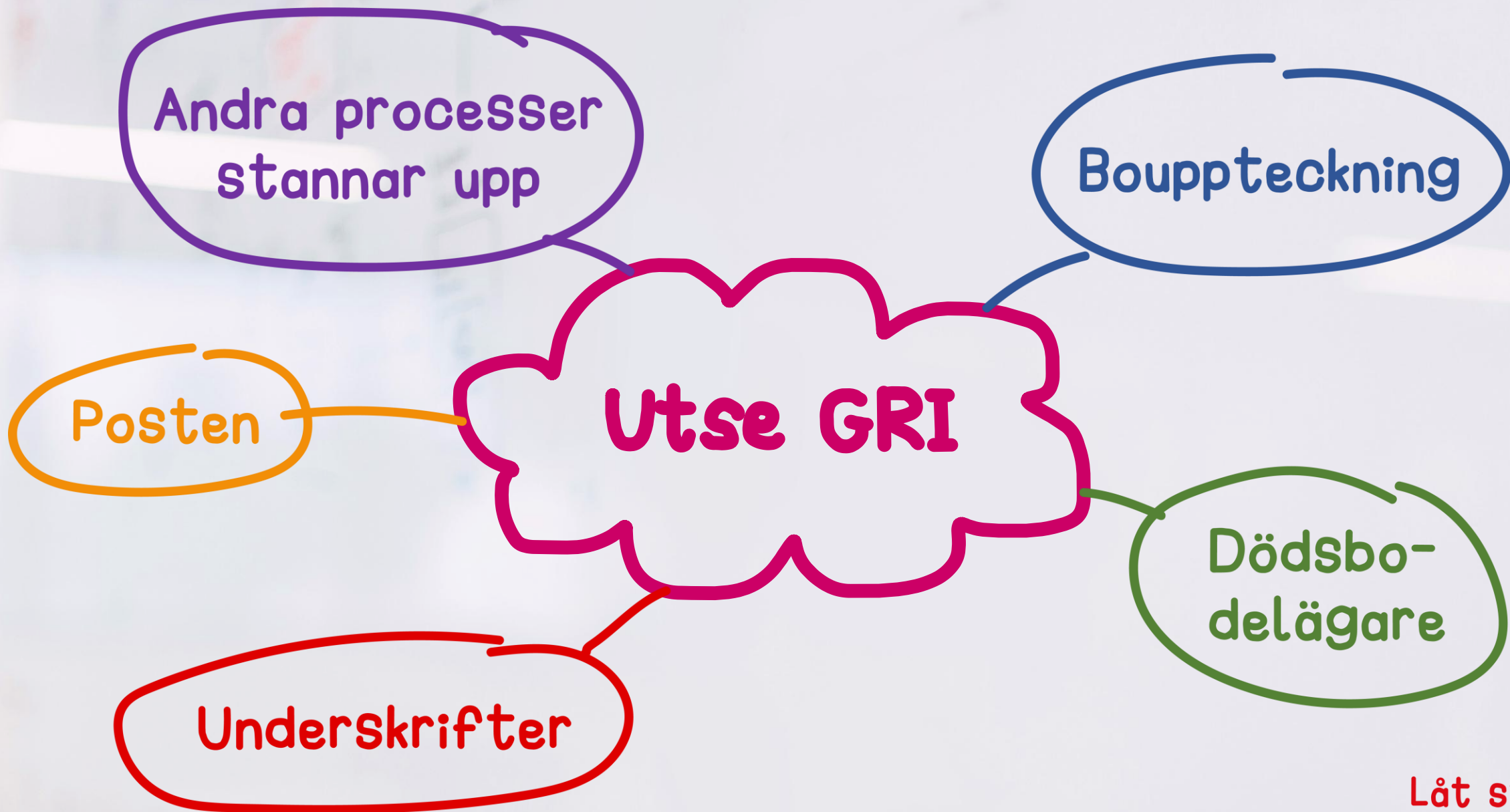
# Nya krav

HÖGSTA FÖRVALTNINGSDOMSTOLEN

HFD-2667-21

HDF-755-21

Ändra gravrättsinnehavare



Låt stå!

# Vilken arbetsuppgift vill ni digitalisera?

”**Digital signering** hade vart fint”

”**Fakturering via Kivra** och ge kunderna möjlighet att beställa skötsel på nätet.”

”**Att få in dokument** från dödsbodelägare vid övertagande eller återlämnande av gravrätter där GRI avlidit.”

”**Alla blanketter** som måste skrivas ut och skickas per post”

”**Registrering av data** som knappas in två gånger i stället för en”

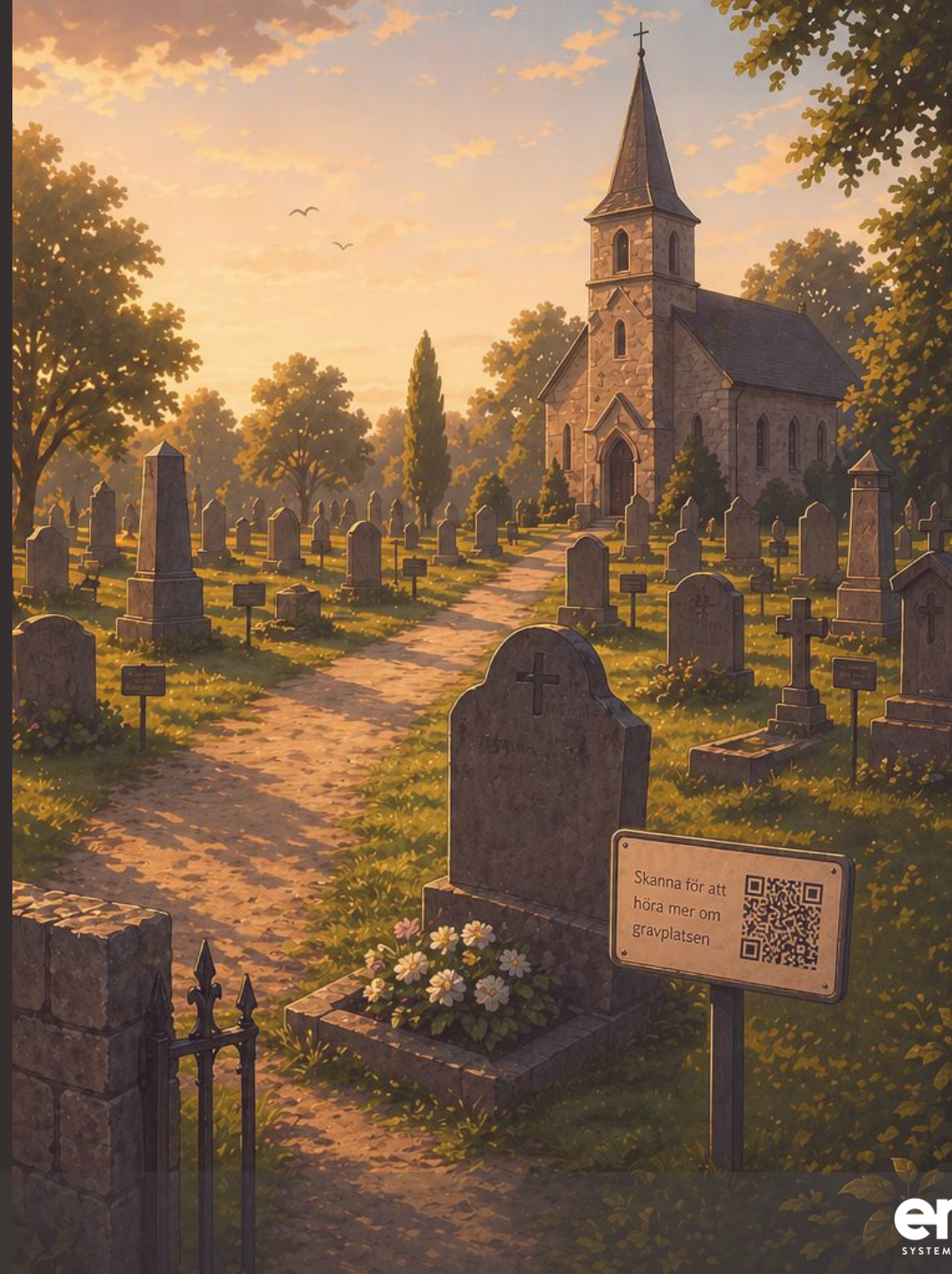
”**Planering av verksamheter** och underhåll på kyrkogården”

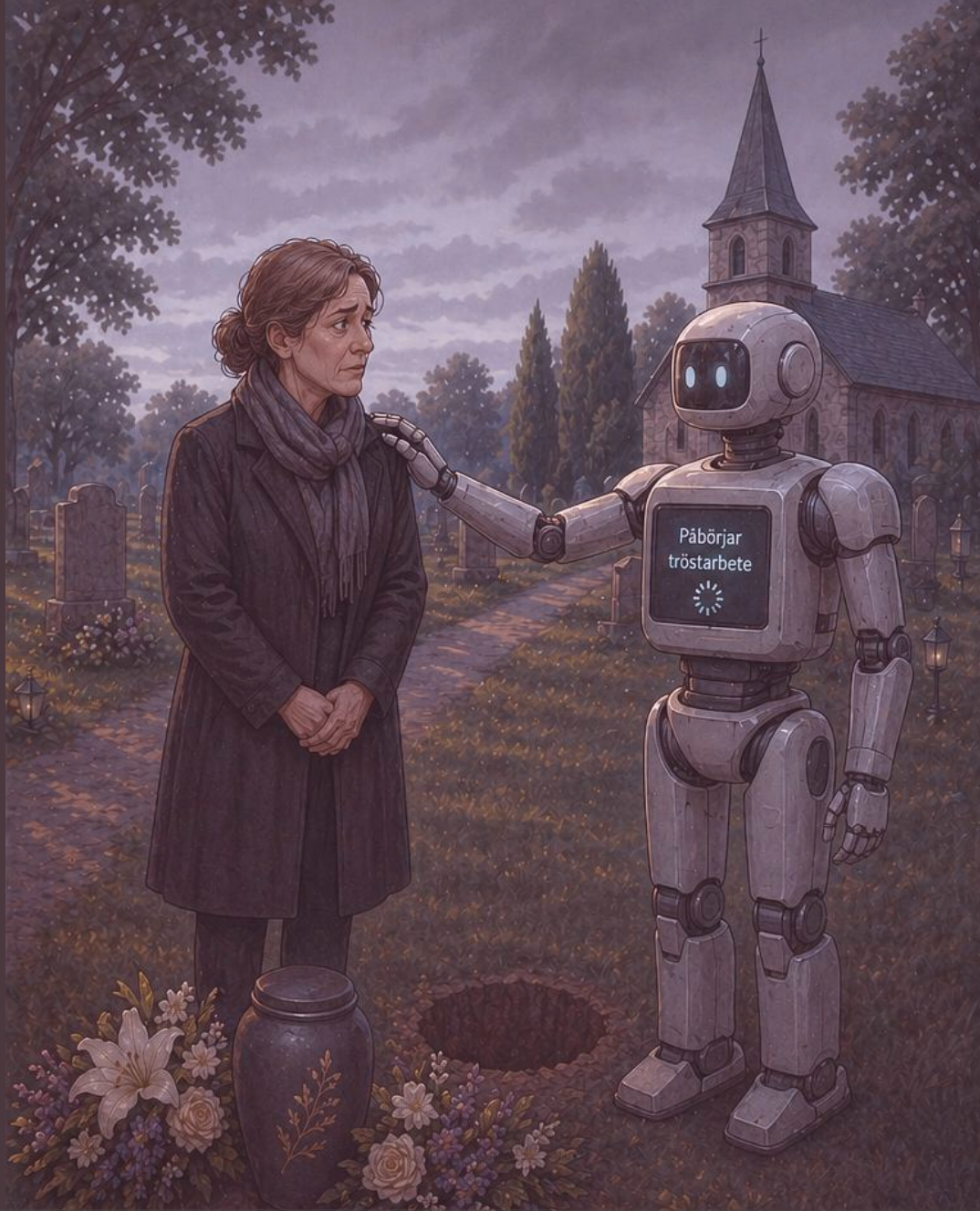
# Sekretess

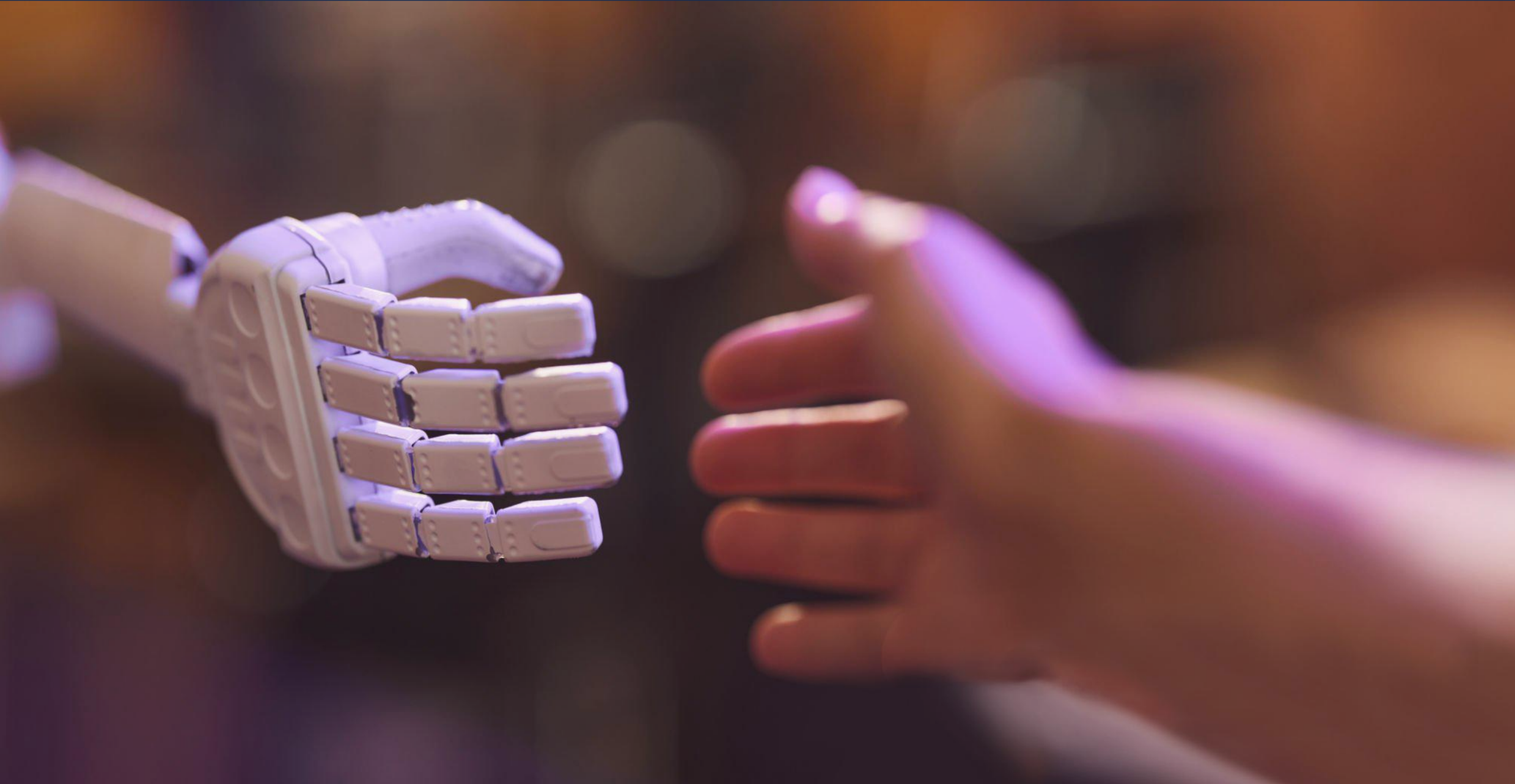


# Sekretess









**”Det är viktigt att följa med i utvecklingen, men självklart kan vi vara med och förändra utvecklingen. Vi vet vad som fungerar bra nu och med tillräckligt bra konsekvenstänk kan kombinationen av människa och systemstöd bli riktigt bra.”**

A hand holding a smartphone, with the screen displaying a colorful bokeh pattern. The background is dark with many out-of-focus, colorful light spots in shades of blue, green, orange, and pink. The text 'Ta upp era telefoner!' is overlaid on a dark purple rectangular background.

# Ta upp era telefoner!

