

Leda i komplexitet & oförutsägbarhet

- relation, situation & kontext

Åsa Lundquist Coey

www.cfol.se

#komplexitetsdoktorn

Åsa Lundquist Coey

Outstanding Leadership AB

Outstanding
®

Relationellt och kommunikativt chefs- och ledar- & medarbetarskap, hållbarhet, samverkan, kulturutveckling, konflikthantering, komplexitet och förändring.

Ledningsgrupputveckling, Teamutveckling, Möteseffektivitet & Samtalsmetodik, Makt, förtroende, ångest & kultur, Kreativitet & verksamhetsutveckling, Förändringsprocesser samt

'Bemötande & service'

(tillsammans med skådespelaren Pia Johansson)

- Oro & ängslan hos alla - chefer och medarbetare....för hög spänning genererar sjuktal
- Konflikthantering...

*Vad är det för fel på oss?
Är det fel på oss...?*

Outstanding

®

Komplexitet- osäkerhetens & oförutsägbarhetens vetenskap:

Sociologi, psykologi, filosofi, antropologi, etnologi, gruppdynamik och managementforskning med ett pragmatiskt anslag

Relationer, ångest & makt

Ideal...

Det *borde* inte vara så här...

Det *borde* vara så här...

Ledningsgruppen *borde* ta tag i det där...

De *borde* ju fatta...

De *borde* skapa förutsättningar...

Vi *borde* arbeta smartare och utveckla ledarskapet...

Man *borde* börja träna...

Man *borde* äta mindre socker...

Man *borde* ta sig tid till att...

**...göder ångest och oro och därmed enkla
'recept'...**

gnibnstatuO

®

Komplexitet - vad vi har att förhålla oss till:

gnibnstatuO
®

Spänning

Ideal verklighet (hur det borde vara)

Uppdraget i fokus...

Design: Vision, strategi, implementera
"recept": 3 steg och 8 metoder,
(ekonomisering) Förutsägbarhet
(Psykologi) **individ**

Fantasier; strategier, ledarskap

Vad som bestäms....

Abstraktioner i språket

Samarbetar...

Positivitet

'tidy & rational'

Förbättras...

Maskin

Verklighet (hur det är)

Relationerna i fokus...

Det som "uppstår" i komplexa,
relaterande processer mellan människor.
Oförutsägbarhet
(Sociologi) **grupper**

Vi konstruerar *gemensamt* verklighet

Hur det tas upp....

Makt/förtroende – politik 'spelet'

...och konkurrerar

Kritik

'messy & needy'

Fel på oss?

Nätverk - For Outstanding Results

Alla förväntas;

Följa en 'vision', arbeta 'öppet' och 'transparant', 'hållbart', 'integrerat' och 'digitaliserat' och 'implementera' saker och ting.

Dagens "disruptive innovation"...

Strategier för att hantera detta;

Personpolitiska 'spel': anpassning, smidighet, påverka, lobbying, smöra, lirka, fjäska, manipulera...

Som kan leda till;

Oro & ängslan, ökade sjuktal (utmattning) och osäkerhet

En organisation är:

"ett antal funktionella relationer präglade av olika ideologier, intentioner och makt"

Funktionella förhållningssätt

Vad är *mest hjälpsamt just nu* i den här relationen – situationen – sammanhanget?

- Mikroaktivitet – förändrar världen
- Förstå makt mer...
- Samtal – formar omdöme

En organisation är:

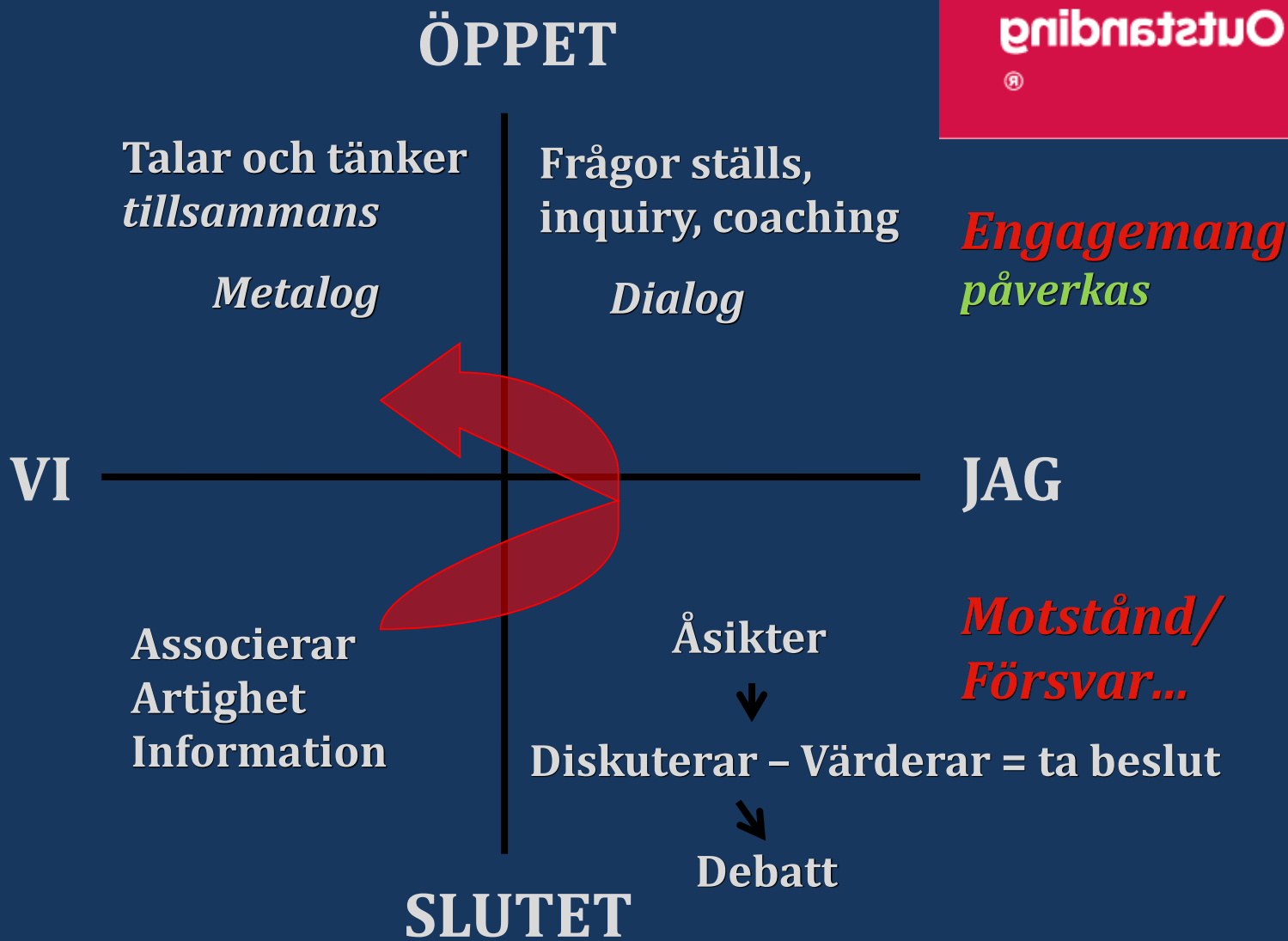
“ett antal funktionella relationer präglade av olika ideologier, intentioner och makt”

Konsten att bekräfta känslor och få jobbet gjort!

Leda & reglera spänning/makt:



*Uppdrag
ÖL?*



Motstånd, störningar och försvar - uttryck för makt-löshet

- *Vill ha rätt / sista ordet (ingen tvekan om det!)*
- *Oändliga förklaringar eller rationaliseringar*
- *Spelar "stackars mig" (offer)*
- *Undervisar eller predikar*
- *Förnekar eller blir moltyst*
- *Sarkastisk eller raljant*
- *Konstant unik (jag är så speciell så vanliga regler gäller inte för mig)*
- *Trivialiserar, skojar bort det (jargong)*
- *Plötsligt sjuk (eller trött / sömnig)*
- *Alltför korrekt*
- *Läser tankar – fantiserar/personaliserar allt...*

Vilka makt-relationer finns hen i?

gnibnstatuO



Ledares nya roll:

Management är politisk aktivitet; allting 'händer' i en organisation via vardagens politik

- Spänningsreglerare
- Relationsskräddare
- Samtalsaktivister
- Alliansbyggare
- Lobbyister
- Medledarskap

Relationernas renässans; 'recept' på spänningsreglering...

gnibnststjuO
®

- Lita på din erfarenhet – ta den på allvar
- Tillåt tvivel, motsägelsefullhet & kritik, blockera överdrivna abstraktioner, enkel riktning
- Håll varandra jämnstarka (makt), 'syna' spel via frågor
- Formulera de värderingar ni redan har
- Relationer gör er sjuka *och* friska

Verklighet skapas gemensamt;
kultur, värderingar och etik kan inte *uppstå*
som en effekt av vad vi faktiskt gör



Tack och lycka till! 😊

www.cfol.se

LinkedIn/Facebook: Åsa Lundquist Coey

Instagram: @komplexitetsdoktorn

asa@cfol.se

