

# Göteborgs Begravningsamfällighet

- Folkmängd – Göteborgs stad – 600 000
- 200 anställda samt ytterligare 100 anställda under säsong
- 6 574 kremationer/år – regionalt krematorium
- 1478 begravningsceremonier i kapell/ceremonilokaler på kyrkogård
- 3 751 gravsättningar/år varav 610 jordbegravningar
- 3 expeditioner
- 1 centralt kansli

# Från liten driftsstörning till cyberattack

Vad hände?

Varför hände det?

Hur länge höll det på?

Vad blev konsekvenserna?

# 23 november

- 07.00 Större driftsstörning i flertalet IT-system upptäcks.
- 07:00 Nationella nivån går ut med info under Aktuellt Driftläge
- 08.10 manuella rutiner för att få krematorieverksamheten att fungera skapas med hjälp av mobiltelefoners wifi och kopiering av inkommande blanketter
- 10.00 Enskilda medarbetare upptäcker att deras datorer har krypterats och att filer ser konstiga ut. IT-samordnaren drar datorerna ur nätverket och stänger av påverkade datorer.
- 12.03 Lokal kommunikatör skickar ut info om att kyrkans IT-nätverk kommer att stängas ned i hela landet. Möjlighet finns att ansluta via kyrkans gästnätverk. Ingen tillgång till kyrkans system och resurser

# 23 november forts.

- 13.00 Samtliga nätverkskablar dras ur och alla switchar stängs lokalt.
- 14.15 Gästnätverket stängs ned lokalt.
- 17.00 Nyhet på Kernet om att krisledningsgruppen på nationell nivå hanterar det inträffade.
- 20.00 Beredskapshandläggaren kontaktar Eniac och ställer frågan om vad som händer.

# 24 november

- 09.00 Ledningsgruppen sammankallas
- 11.00 Gravsättningar i minneslundarna stoppas.
- 11.00 Revisorerna informeras om att vi inte längre kan betala våra fakturor. Bokföringen ligger nere.
- 11:06 Förvaltningschefen kontaktar nationella nivå och Eva Årbrandt Johansson och informerar om konsekvenserna för begravningsverksamheten.
- 11.50 Revisorerna återkopplar och ställer frågor om underlaget till löneutbetalningen för november har kommit iväg. Lönefilen har gått iväg.

# 24 november forts.

- Krisledningen i Uppsala meddelar att vi behöver ta höjd för att driftsstörningarna kommer att pågå i mer än en vecka till.

# 25 november

- Nationell nivå gör en samlad anmälan om personuppgiftsincident till IMY (Integritetsskyddsmyndigheten)

# 27 november

- Beställningar av gravöppning återskapas via mejlen som skickats till funktionsbrevlådorna.
- HR-chef tar kontakt med Löneservice för att höra vilka förberedelser som görs för att lönerna i december ska kunna betalas ut.
- Beredskapshandläggaren kontaktar Eniac för att undersöka möjligheten att få tillgång till gravbok, kremationsjournal och bokning lokalt. Eniac har fortfarande inte tillgång till programmen.



# 28 november

- Löneservice meddelar att de inte kan skicka ut arbetsgivarintyg till säsongarna och att de inte kan hjälpa oss med detta.
- Nationell nivå bekräftar i nyhet på Kornet att det rör sig om en ransomware-attack, att krav på lösensumma har ställts samt att Svenska kyrkan inte kommer att betala.

# 30 november

- Beredskapshandläggaren etablerar kontakt med Göteborgs stad och säkerhet och beredskap. Kontinuerlig kontakt efter detta.
- Beredskapshandläggaren tar kontakt med Stadsfastighetsförvaltningen och får loss en ishall för förvaring av kistlagda avlidna, om behovet uppstår.

# 1 december

- Mejl till samtliga begravningsbyråer om fortsatta driftsstörningar.
- Enbart gravsättning i nya gravar, askgravlundar.
- Kyrkans tidning intervjuar förvaltningschefen
- Dagens Nyheter publicerar en nyhet om att ingen kan gravsättas i Göteborg efter intervju med en av stadens kyrkoherdar.

# 5 december

- Förvaltningschefen dementerar att ingen kan gravsättas i Göteborg
- Beredskapshandläggare intervjuas av P4 Göteborg
- Förvaltningschefen tar kontakt med nationella nivå och Per Starke och påtalar vikten av att verksamhetsstödet prioriteras.
- Arbetet med att ominstallera datorer påbörjas.

# 8 december

- Beredskapshandläggaren intervjuas i P1 tillsammans med Per Starke
- Aftonbladet intervjuar förvaltningschefen

# 11 december

- Problem med att ändra behörigheter och användare i passersystemet.
- Beredskapshandläggaren ordnar med en fryscontainer för förvaring av kistlagda avlidna som väntar på gravsättning i familjegrav.
- Beredskapshandläggaren intervjuas i Radio Sweden.

# 12 december

- Beredskapshandläggaren deltar i stiftens pandeminätverk. Följande frågor lyfts:
- Gott samarbete med Fonus och SBF
- Skatteverket har förståelse för att aviseringar om gravsättningar dröjer
- Skatteverket beviljar anstånd om 1-månadersregeln inte hålls
- Avvakta gravsättning i familjegravar tills gravboken är nåbar
- Storstäderna rapporterar om ett stort antal inkommande kistor. Flera bårhus är överfulla.

# 18 december

- Beredskapshandläggaren tar kontakt med nationella samordnaren. Rekommendation om hur gravsättning i familjegravar ska hanteras kommer. Lokala bedömningar från fall till fall rekommenderas.
- SVT informerar om att Svenska kyrkan fick en varning från MSB om förestående attack redan den 15 november.
- Per Starke meddelar att mejlet skickats till fel mottagare.



# 2 januari

- Aveny förväntas vara återställt inom kort

# Reflektioner

- Uthållighet över tid?
- Information från Kyrkokansliet och stiftsnivån svag!
- Stort tryck på verksamheten när allt kom igång
- Svagt stöd från Servicebyrån
- Eniac kom inte åt sina egna program???
- Vad gör vi nästa gång?