



Sveriges kyrkogårds- och krematorieförbund

## ORGANISATION OCH DELEGATION

### FÖR FÖRTROENDEVALDA OCH PERSONAL I LEDANDE STÄLLNING

är det nödvändigt att ha en tydlig organisation med delegationsordningar mot kyrkogårdsförvaltningen. En väl fungerande verksamhet ställer även krav på god kännedom om alla de gällande lagar och förordningar som berör begravningsverksamheten.

Begravningsverksamhetens myndighetsutövning – vilka krav innebär det?

Kursen behandlar vidare möjligheter med gemensamma personresurser vid särkostnadsredovisning och förändringar av begravningsavgift från 2017. I kursen behandlas exempel från verkligheten och föreläsningarna varvas med gruppuppgifter.

### MÅL

Att ge information och kunskap om organisation och delegation, lagar och förordningar, kundfokus samt möjligheter vid särkostnadsredovisning av delade personella och maskinella resurser.

### KURSEN ÄR AVSEDD FÖR

Förtroendevalda i kyrkoråd och utskott i medelstora och mindre församlingar samt för personal i ledande ställning, som kyrkoherde, kyrkogårdschef, kanslichef/kamrer samt övrig personal som genom delegation från kyrkoråd/kyrkoherde har en ledande ställning i begravningsverksamheten.

### KURSLÄNGD

1 dag

### FÖRELÄSARE

Kanslichef *Stefan Ullstad*, Trelleborg

### KURSKOSTNAD INKL MÅLTIDER

2 450:-/deltagare från medlemsförvaltning

2 840:-/deltagare för övriga

(*Kostnad exkl. moms*)

### PLATS OCH TIDPUNKT:

*Se vår hemsida*

*www.skkf.se eller tidningen Kyrkogården*

### KURSIÑNEHÅLL

- Organisationsmodeller
- Styra och Leda
- Delegationsordningar från kyrkogård till kyrkogårds-/begravningsutskott
- Delegationsordningar från kyrkoherde till ansvarig chef för begravningsverksamheten.
- Lagar och förordningar som reglerar begravningsverksamhet/kyrkogårdsförvaltning
- Förvaltningslagens krav på kundfokus, tydlig kommunikation och service
- Särkostnadsredovisning med fokus på internränta samt personal/maskiner som delas mellan verksamheterna
- Förändringar av begravningsavgift från 2017
- Förståelse för begravningsombudets roll
- Arkivfrågor avseende begravningsverksamheten