

KURSINBJUDAN

Sveriges kyrkogårds- och krematorieförbund, SKKF, inbjuder till kursen

ARBETSLEDARUTBILDNING STEG II

Ny arbetsledarstil

GÄVLE 8-10 april 2019

Arbetslivet är och blir mer och mer komplicerat. Förändringarna i samhället sker allt snabbare. Kraven på ledaren sträcker sig betydligt längre än till att ha yrkeskunskaper inom sitt verksamhetsområde. Dagens ledare ska klara att förändra sig, utveckla organisationen och stimulera medarbetarna till utveckling samt knyta relationer och utveckla dem.

I rollen som arbetsledare representerar man förvaltningen. Det innebär att man bör kunna upplysa om och presentera verksamheten- både intern och externt- samt även "sälja" verksamhetens tjänster. Kursen ger kunskap om informationsteknik och marknadsföring. Föreläsningar varvas med individuellt arbete och grupparbete. Olika metoder, modeller och "verktyg" ingår även i de praktiska övningarna.

Mål

Att ge insikt om styrkor och svagheter, att få kännedom om metoder och "verktyg" som är till hjälp för arbetsledare i den höga förändringstakten.

Målgrupp

Personal med arbetsledaruppgifter och blivande arbetsledare.

Påbyggnad av Arbetsledarutbildning steg I.

Kursinnehåll

Dag 1

Föreläsare Ingemar Petersson

- ◆ Information till allmänheten
- ◆ Serviceanda och kvalitetstänkande
- ◆ Marknadsföring av verksamheten
- ◆ Framtidens kyrkogårdsförvaltning

Dag 2 och 3

Föreläsare Marc Hagberg

- ◆ Historik om ledarstilar
- ◆ Omvärlden i dag
- ◆ Styrkor/svagheter är olika hos olika personligheter och i skilda sammanhang och frågor
- ◆ Strukturer, människor, förändringar
- ◆ Kommunikation
- ◆ Kreativitet
- ◆ Beslutsfattning

SVERIGES KYRKOGÅRDS- OCH KREMATORIEFÖRBUND (SKKF)

är en ideell bransch- och serviceorganisation för landets kyrkliga och borgerliga begravningsverksamhet. SKKF arbetar med utbildning, teknisk utveckling, utredningar och utvecklingsfrågor samt rådgivning och informationsverksamhet. SKKF ger ut tidskriften KYRKOGÅRDEN - landets enda specialtidskrift för kyrkogårds- och krematoriesektorn.

KURSEN

ARBETSLEDARUTBILDNING STEG II Ny arbetsledarstil

Tid och plats	Måndagen den 8 april 08.30 - onsdagen den 10 april 15.30 Scandic Gävle Väst, Johanneslöttsvägen 6, 806 28 Gävle. Telefon 026-495 81 00
Föreläsare	Fd driftschef Ingemar Petersson, Malmö Leg. psykolog Marc Hagberg, Stockholm
Kursavgift	Inkl. helpension från den 8/4 till eftermiddagen den 10/4 omfattande: logi 2 nätter i enkelrum inkl. frukost, 3 luncher, 2 middagar samt för- och eftermiddagskaffe 3 dagar: 9 900:-/deltagare från medlemsförvaltning, 11 700:-/deltagare för övriga. Extra loginatt 1.200:- Kostnad exkl. logi och middag 7 000:-/deltagare från medlemsförvaltning, 8 800:-/deltagare för övriga. Alla priser är exklusive moms.
Kursdokumentation	300:-/deltagare, exkl moms
Anmälan	Senast den 8 mars på anmälningstalongen nedan. Anmälan är bindande men kan överlåtas på annan deltagare.
Upplysningar	SKKF:s utbildningsavdelning Tel 08-673 83 13 Se även SKKF:s hemsida www.skkf.se

Anmälningstalong posta eller maila malou.ravelin@skkf.se

Texta tydligt

ARBETSLEDARUTBILDNING STEG II GÄVLE 8-10 april 2019

Deltagare, namn, adress, telefon, mail och befattning

Porto

Faktureringsadress-----

SKKF
Box 19071

104 32 STOCKHOLM

- Önskar ej logi och middagar _____
- Önskar helpension från 8/4 _____
- Önskar logi från den 7/4 _____