

## ATT MÖTA SORG OCH SÖRJANDE

PERSONALEN INOM KYRKOGÅRDSFÖRVALTNINGENS alla områden kommer ofta i kontakt med människor som har sorg och befinner sig i känsliga och svåra situationer.

Det finns ständigt behov av att utbilda och fortbilda personalen i detta mycket viktiga ämne. Även förtroendevalda kan med stor behållning delta i denna kurs för att få förståelse för verksamhetens innehåll.

Det är också ett område där man kan se förvaltningens vilja och förmåga att utveckla service- och kvalitetsandan.

### MÅL

Att ge insikt om den sörjandes situation och hur människor känner och upplever sorgen. Att ge psykologisk bakgrund samt praktiska råd för att få bättre styrka i kontakten med sörjande.

### KURSEN ÄR AVSEDD FÖR

Alla som arbetar inom begravningsverksamheten, såväl kyrkogårds- som expeditiionspersonal, och förtroendevalda.

### KURSLÄNGD

1 dag

#### **KUR SINNEHÅLL**

- Sorg och sorgearbete
- Erfarenheter från själavård i sorg
- Hur möter vi allmanheten?
- Samtal